

Code Module	Modules	Durée	
		en jours	en heures
ACC0	L'accueil (tous les CQP)	1	7
ACC2	Accueillir un client dans un restaurant ou bar	4	28
ANI3	Animation commerciale bar et monde de la nuit (service et vente)	9	63
COM1	L'image de soi : améliorer son image	1	7
COM2	Optimiser sa communication	1	7
COM3	Gérer les conflits	1	7
DRO1	Le contrat de travail, instruction civique	1	7
DRO2	La convention collective de l'hôtellerie-restauration	1	7
ENV1	Sensibilisation à l'Eco environnement	1	7
HYG5	Guide des bonnes pratiques d'hygiène en hôtellerie restauration / RABC	1	7
LAB1	Les labels hôteliers face au classement par les étoiles - comprendre le fonctionnement	1	7
LAB3	Les labels en restauration	1	7
MAN3	Gérer son temps de travail	1	7
PDT1	Connaissance des vins	3	21
PDT2	Connaissance des cocktails et alcools forts	1	7
PDT3	Production de cocktails et fiches techniques	7	49
QUA1	Appréhender les bases de la qualité	1	7
SEC1	Les risques incendie	1	7
SEC3	Prévention des risques liés à l'activité physique (ergonomie)	1	7
SEC4	Le secourisme au travail	2	14
TOU1	Développer sa culture hôtelière et touristique	2	14
TRE1	Rédiger un CV, Appréhender les différentes sources d'emploi	1	7
TRE2	Réussir son entretien d'embauche, rédiger une lettre de motivation	1	7
SOUS TOTAL		44	308

Modules optionnels			
ANG1	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 1	10	70
ANG2	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 2	5	35
ANG3	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 3	5	35
ESP1	S'exprimer et comprendre un client en espagnol - niveau 1	8	56
ESP2	S'exprimer et comprendre un client en espagnol - niveau 2	5	35

41 quater rue de Matignon 64100 BOUCAU

Tel : 05.59.55.27.83 – Fax : 05.59.59.28.24

E-mail : commercial@ifpc-formation.com / www.ifpc-formation.com

« Il faut être enthousiaste de son métier pour y exceller » Diderot



FRA1	S'exprimer et comprendre un client en français - niveau 1	10	70
-------------	---	----	----