

Code Module	Modules	Durée	
		en jours	en heures
ACC0	L'accueil (tous les CQP)	1	7
BLA1	Gérer le linge en milieu hôtelier	1	7
COM1	L'image de soi : améliorer son image	1	7
COM2	Optimiser sa communication	1	7
COM3	Gérer les conflits	1	7
DRO1	Le contrat de travail, instruction civique	1	7
DRO2	La convention collective de l'hôtellerie-restauration	1	7
ENV1	Sensibilisation à l'Eco environnement	1	7
HYG1	Utiliser efficacement les produits de nettoyage	2	14
HYG2	Le matériel de nettoyage et sa petite maintenance	1	7
HYG3	Savoir entretenir les différentes surfaces	2	14
HYG5	Guide des bonnes pratiques d'hygiène en hôtellerie restauration / RABC	1	7
LAB1	Les labels hôteliers face au classement par les étoiles - comprendre le fonctionnement	1	7
MAN3	Gérer son temps de travail	1	7
PDJ1	Mettre en place le service petit déjeuner	1	7
QUA1	Appréhender les bases de la qualité	1	7
SAS1	Connaissance des services associés	1	7
SEC1	Les risques incendie	1	7
SEC2	L'habilitation électrique	1	7
SEC3	Prévention des risques liés à l'activité physique (ergonomie)	1	7
SEC4	Le secourisme au travail	2	14
TEC1	Organisation du travail employé d'étages	1	7
TEC2	Entretien des sanitaires et SDB	1	7
TEC4	Entretien des chambres	2	14
TEC5	Utiliser les techniques d'entretien des sols	1	7
TEC6	Entretien des bureaux et salles de réunion	1	7
TEC8	La méthode Spray	1	7
TEC9	Entretien des sols textiles	3	21
TOU1	Développer sa culture hôtelière et touristique	2	14
SOUS TOTAL		37	259

Modules optionnels			
ANG1	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 1	10	70
ANG2	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 2	5	35
ANG3	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 3	5	35
ESP1	S'exprimer et comprendre un client en espagnol - niveau 1	8	56

41 quater rue de Matignon 64100 BOUCAU

Tel : 05.59.55.27.83 – Fax : 05.59.59.28.24

E-mail : commercial@ifpc-formation.com / www.ifpc-formation.com

« Il faut être enthousiaste de son métier pour y exceller » Diderot

ESP2	S'exprimer et comprendre un client en espagnol - niveau 2	5	35
FRA1	S'exprimer et comprendre un client en français - niveau 1	10	70
FRA2	S'exprimer et comprendre un client en français - niveau 2 - avec écrits professionnels	5	35