

Code Module	Modules	Durée	
		en jours	en h
ACC0	L'accueil (tous les CQP)	1	7
ACC1	Gérer le pôle accueil réception	4	28
ACH1	Les achats	1	7
ACH2	Sélectionner et contrôler les approvisionnements	1	7
ACH3	La gestion des stocks	2	14
ADM1	Classer et archiver des documents - niveau 1	1	7
BLA1	Gérer le linge en milieu hôtelier	1	7
COM1	L'image de soi : améliorer son image	1	7
COM2	Optimiser sa communication	1	7
COM3	Gérer les conflits	1	7
DRO1	Le contrat de travail, instruction civique	1	7
DRO2	La convention collective de l'hôtellerie-restauration	1	7
ENV1	Sensibilisation à l'Eco environnement	1	7
HYG1	Utiliser efficacement les produits de nettoyage	2	14
HYG2	Le matériel de nettoyage et sa petite maintenance	1	7
HYG3	Savoir entretenir les différentes surfaces	2	14
HYG5	Guide des bonnes pratiques d'hygiène en hôtellerie restauration / RABC	1	7
INF1	Utiliser les logiciels professionnels en hôtellerie	3	21
INF2	Utiliser les bases d'Excel 2007	2	14
INF3	Utiliser les bases de Word 2007	2	14
LAB1	Les labels hôteliers face au classement par les étoiles - comprendre le	1	7
LAB2	Les labels hôteliers face au classement par les étoiles - législation	1	7
MAN1	Gérer et organiser le travail du personnel	3	21
MAN2	Gestion de conflit entre collaborateurs	1	7
MAN3	Gérer son temps de travail	1	7
QUA1	Appréhender les bases de la qualité	1	7
QUA2	Progresser en qualité	1	7
SEC1	Les risques incendie	1	7
SEC3	Prévention des risques liés à l'activité physique (ergonomie)	1	7
SEC4	Le secourisme au travail	2	14
TEC1	Organisation du travail employé d'étages	1	7
TEC2	Entretenir les sanitaires et SDB	1	7
TEC3	Entretenir les parties communes	1	7
TEC4	Entretenir les chambres	2	14
TEC5	Utiliser les techniques d'entretien des sols	1	7
TEC6	Entretenir les bureaux et salles de réunion	1	7
TEC8	La méthode Spray	1	7
TEC9	Entretenir les sols textiles	3	21
TOU1	Développer sa culture hôtelière et touristique	2	14
SOUS TOTAL		89	623

**Modules optionnels**

<b>ANG1</b>	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 1	10	70
<b>ANG2</b>	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 2	5	35
<b>ANG3</b>	S'exprimer et comprendre un client en anglais - niveau 3	5	35
<b>ESP1</b>	S'exprimer et comprendre un client en espagnol - niveau 1	8	56
<b>ESP2</b>	S'exprimer et comprendre un client en espagnol - niveau 2	5	35
<b>FRA1</b>	S'exprimer et comprendre un client en français - niveau 1	10	70