



BAC+2 en alternance*

Rentrée octobre 2024

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Les objectifs et les perspectives de la formation

Le BTS MCO est une formation de niveau Bac +2 qui permet de vous former aux métiers de la gestion d'unités commerciales, de la **relation client ainsi que du management d'équipe**. Vous serez ainsi préparé à **la gestion et au développement d'un point de vente**, d'une agence commerciale ou encore d'un centre de profit, dans des domaines très diversifiés du commerce ou de la prestation de service.

Au cours de cette formation, vous développerez des compétences dans les domaines du **marketing**, du **management**, de la **gestion commerciale**, de la gestion et **l'animation de l'offre**, du **suivi de la clientèle** et en conduite de **projets commerciaux**.

L'objectif est de vous donner une **vision globale du contexte économique et sociologique et de ses évolutions** : personnalisation de la communication et des offres, omnicanalité, management...

MANAGEMENT – GESTION – RELATION CLIENT

● Dispositifs*

La formation dure 24 mois et peut s'effectuer en statut :

- Contrat de Professionnalisation
- Contrat d'Apprentissage
- PRO A
- CPF/CPF Transition
- Demandeur d'emploi

● Prérequis et conditions d'admission

1. Avoir validé un Bac ou équivalent
2. Étude du dossier de candidature
3. Entretien de motivation

Proposée aux étudiants, salariés et demandeurs d'emploi. Accessible aux personnes en situation de handicap.

- Places disponibles
- 20
- Profil du candidat
- Passionné.e par les métiers du commerce et de la relation client
 - Appétence pour le management, la gestion et le marketing
 - Sens de l'écoute et du contact client
 - S'exprimer et écrire dans un français correct
 - Anglais niveau B1
- Poursuite d'études
- Bachelor Merchandising et Management Commercial
 - Bachelor Marketing Digital
 - Bachelor Communication et Évènementiel
 - Licence professionnelle management, gestion, marketing
- Débouchés
- Chargé.e de clientèle
 - Chargé.e du service client
 - Merchandiseur
 - Manager adjoint
 - Assistant.e web marketing



Demande le dossier de candidature

* Le parcours peut être aménagé en fonction de vos diplômes et de votre expérience professionnelle (nous contacter).
* Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences par diplôme.
* Ce diplôme permet une dispense de certaines épreuves en fonction de vos diplômes déjà obtenus.

Matières et Examens*

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

Épreuves

- Écrite (3h)
- Écrite (2h) + Orale (20min)
- Écrite (4h)

COEF

- 3
- 3
- 3

Matières professionnelles

- Développer la relation client et assurer la vente conseil (DRCV)
- Animer et dynamiser l'offre commerciale (ADOC)
- Assurer la gestion opérationnelle (GOP)
- Manager l'équipe commerciale (MEC)

- Orale (30min)
- Orale (30min)
- Écrite (3h)
- Écrite (2h30)

- 3
- 3
- 3
- 3

1350h en contrat d'apprentissage (100% du parcours)*
1100h pour tous les autres dispositifs (100% du parcours)*

Code RNCP : 38362

Chiffres clés

- Obtention du diplôme 2023 : 74 %
- Taux de poursuites d'études 2023 : 26%
- Taux d'insertion en 2023 (6 mois après l'obtention du diplôme) : 74%

Les spécificités de la formation

Méthodes

- Face à face pédagogique
- Visioconférence
- Enseignement transversal
- Enseignement digitalisé
- E-learning
- Suivi individualisé

Durée

- 24 mois
- Rythme hebdomadaire
2 jours en formation
3 jours en entreprise

Coût

- En alternance : prise en charge par l'entreprise
- Autre : Dispositif CPF, Pôle Emploi ...

Accréditation

- Diplôme d'État de L'Éducation Nationale
- BTS (120 crédits ECTS)
- Titre certifié par l'État de niveau 5

Grille de rémunération légale pour les apprentis en contrat d'apprentissage*

*Au 1er janvier 2024

	1 ère année	2 ème année	3 ème année
Moins de 18 ans	27% du Smic 477,07€	39% du Smic 689,10€	55% du Smic 971,81€
De 18 à 20 ans	43% du Smic 759,78€	51% du Smic 901,13€	67% du Smic 1183,84€
De 21 à 25 ans	53% du Smic 936,47€	61% du Smic 1077,82€	78% du Smic 1378,20€



GlobalExam

Abonne-toi

