



BAC+2 en alternance*

Rentrée octobre 2024

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

● Les objectifs et les perspectives de la formation

Le BTS NDRC est une formation de niveau Bac +2, qui forme des vendeurs et des managers commerciaux, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

La formation a pour but l'enseignement des matières du **commerce**, de la **communication**, de la **gestion des clients** et de la **négociation**. C'est une filière d'études qui s'adresse à des étudiants ouverts d'esprit, qui ont un bon sens du contact mais également la fibre commerciale.

La **digitalisation** de l'activité commerciale oblige à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), le titulaire du BTS NDRC est un **expert de la relation client**.

PROSPECTION – NÉGOCIATION – DIGITAL

● **Dispositifs***

La formation dure 24 mois et peut s'effectuer en statut :

- Contrat de Professionnalisation
- Contrat d'Apprentissage
- PRO A
- CPF/CPF Transition
- Demandeur d'emploi

● **Prérequis et conditions d'admission**

1. Avoir validé un Bac ou équivalent
2. Étude du dossier de candidature
3. Entretien de motivation

Proposée aux étudiants, salariés et demandeurs d'emploi. Accessible aux personnes en situation de handicap.

● Places disponibles

- 20

● Profil du candidat

- Passionné.e par les métiers de la relation client et de la communication
- Appétence pour le marketing, la communication digitale et la négociation
- Fibre commerciale et goût du challenge
- S'exprimer et écrire dans un français correct
- Anglais niveau B1

● Poursuite d'études

- Bachelor Marketing Digital
- Bachelor Communication Évènementiel
- Bachelor Merchandising et Management Commercial
- Bachelor Immobilier
- Licence pro commerce ou communication

● Débouchés

- Community Manager
- Business developer
- Chargé.e d'affaires
- Commercial
- Manager d'équipe
- Responsable e-commerce



Demande le dossier de candidature

* Le parcours peut être aménagé en fonction de vos diplômes et de votre expérience professionnelle (nous contacter).
 * Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences par diplôme.
 * Ce diplôme permet une dispense de certaines épreuves en fonction de vos diplômes déjà obtenus.

Matières et Examens*

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

Matières professionnelles

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Épreuves	COEF
Écrite (3h)	3
Orale (1h)	3
Écrite (4h)	3
Orale (1h40)	5
Écrite (3h), Pratique (40min)	4
Orale (40min)	3

1350h en contrat d'apprentissage (100% du parcours)*
1100h pour tous les autres dispositifs (100% du parcours)*

Code RNCP : 38368

Chiffres clés

- Obtention du diplôme 2023 : 88 %
- Poursuite d'études 2023 : 31 %
- Taux d'insertion en 2023 (6 mois après l'obtention du diplôme) : 47%

Les spécificités de la formation

Méthodes

- Face à face pédagogique
- Visioconférence
- Enseignement transversal
- Enseignement digitalisé
- E-learning
- Suivi individualisé

Durée

- 24 mois
- Rythme hebdomadaire
2 jours en formation
3 jours en entreprise

Coût

- En alternance : prise en charge par l'entreprise
- Autre : Dispositif CPF, Pôle Emploi ...

Accréditation

- Diplôme d'État de L'Éducation Nationale
- BTS (120 crédits ECTS)
- Titre certifié par l'État de niveau 5

Grille de rémunération légale pour les apprentis en contrat d'apprentissage*

*Au 1er janvier 2024

	1 ère année	2 ème année	3 ème année
Moins de 18 ans	27% du Smic 477,07€	39% du Smic 689,10€	55% du Smic 971,81€
De 18 à 20 ans	43% du Smic 759,78€	51% du Smic 901,13€	67% du Smic 1183,84€
De 21 à 25 ans	53% du Smic 936,47€	61% du Smic 1077,82€	78% du Smic 1378,20€



GlobalExam

Abonne-toi



43 rue de Matignon 64340 Boucau - France

SARL ESMT - SIRET : 52120302600021

05 59 55 27 83

ifpc-formation.com

