



BAC+2 en alternance*

Rentrée octobre 2023

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Les objectifs et les perspectives de la formation

Le BTS MCO est une formation de niveau Bac +2 qui permet de vous former aux métiers de la gestion d'unités commerciales, de la **relation client ainsi que du management d'équipe**. Vous serez ainsi préparé à **la gestion et au développement d'un point de vente**, d'une agence commerciale ou encore d'un centre de profit, dans des domaines très diversifiés du commerce ou de la prestation de service.

Au cours de cette formation, vous développerez des compétences dans les domaines du **marketing**, du **management**, de la **gestion commerciale**, de la gestion et **l'animation de l'offre**, du **suivi de la clientèle** et en conduite de **projets commerciaux**.

L'objectif est de vous donner une vision globale des marchés qui tient compte des évolutions récentes : individualisation des attentes des clients, demande de services croissante et recours aux NTIC.

MANAGEMENT – GESTION – RELATION CLIENT

Dispositifs*

La formation dure 24 mois et peut s'effectuer en statut :

- Contrat de Professionnalisation
- Contrat d'Apprentissage
- PRO A
- CPF/CPF Transition
- VAE
- Demandeur d'emploi

Prérequis et conditions d'admission

1. Avoir validé un Bac ou équivalent
2. Étude du dossier de candidature
3. Entretien de motivation

Proposée aux étudiants, salariés et demandeurs d'emploi. Accessible aux personnes en situation de handicap.

Places disponibles

- 20

Profil du candidat

- Passionné.e par les métiers du commerce et de la relation client
- Appétence pour le management, la gestion et le marketing
- Sens de l'écoute et du contact client
- S'exprimer et écrire dans un français correct
- Anglais niveau B1

Poursuite d'études

- Bachelor Merchandising et Management Commercial
- Bachelor Marketing Digital
- Bachelor Communication et Évènementiel
- Licence professionnelle management, gestion, marketing

Débouchés

- Chargé.e de clientèle
- Chargé.e du service client
- Merchandiseur
- Manager adjoint
- Assistant.e web marketing



Demande le dossier de candidature

* Le parcours peut être aménagé en fonction de vos diplômes et de votre expérience professionnelle (nous contacter).
 * Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences par diplôme.
 * Ce diplôme permet une dispense de certaines épreuves en fonction de vos diplômes déjà obtenus.

Matières et Examens*

Matières générales :	Épreuves	COEF
• Culture générale et expression	Écrite (4h)	3
• Langue vivante étrangère	Écrite (2h) + Orale (20min)	3
• Culture économique, juridique et managériale	Écrite (4h)	3

Matières professionnelles

• Développer la relation client et assurer la vente conseil (DRCV)	Orale (30min)	3
• Animer et dynamiser l'offre commerciale (ADOC)	Orale (30min)	3
• Assurer la gestion opérationnelle (GOP)	Écrite (3h)	3
• Manager l'équipe commerciale (MEC)	Écrite (2h30)	3

1350h en contrat d'apprentissage (100% du parcours)*
1100h pour tous les autres dispositifs (100% du parcours)*

Code RNCP : 34031
Code CPF : 317908

Chiffres clés

- Obtention du diplôme 2022 : 74 %
- Poursuite d'études 2021 : 70 %
- Taux de rupture : 12%
- Taux d'insertion en 2021 (9 mois après l'obtention du diplôme) : 93%
- Taux d'accomplissement : 76%

Les spécificités de la formation

Méthodes

- Face à face pédagogique
- Visioconférence
- Enseignement transversal
- Enseignement digitalisé
- E-learning
- Suivi individualisé

Durée

- 24 mois
- Rythme hebdomadaire
2 jours en formation
3 jours en entreprise

Coût

- 100€ de frais de dossier
- En alternance : prise en charge par l'entreprise
- Autre : Dispositif CPF, Pôle Emploi ...

Accréditation

- Diplôme d'État de L'Éducation Nationale
- BTS (120 crédits ECTS)
- Titre certifié par l'État de niveau 5

Grille de rémunération légale pour les apprentis en contrat d'apprentissage

	1 ère année	2 ème année	3 ème année
Moins de 18 ans	27% du Smic 471,74€	39% du Smic 681,41€	55% du Smic 960,96€
De 18 à 20 ans	43% du Smic 751,30€	51% du Smic 891,07€	67% du Smic 1170,62€
De 21 à 25 ans	53% du Smic 926,02€	61% du Smic 1065,79€	78% du Smic 1362,82€



Global Exam

Abonne-toi



43 rue de Matignon 64340 Boucau - France

SARL ESMT - SIRET : 52120302600021

05 59 55 27 83

ifpc-formation.com

