



BAC+2 en alternance*

Rentrée octobre 2023

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

● Les objectifs et les perspectives de la formation

Le BTS NDRC est une formation de niveau Bac +2, qui forme des vendeurs et des managers commerciaux, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

La formation a pour but l'enseignement des matières du **commerce**, de la **communication**, de la **gestion des clients** et de la **négociation**. C'est une filière d'études qui s'adresse à des étudiants ouverts d'esprit, qui ont un bon sens du contact mais également la fibre commerciale.

La **digitalisation** de l'activité commerciale oblige à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), le titulaire du BTS NDRC est un **expert de la relation client**.

PROSPECTION – NÉGOCIATION – DIGITAL

● Dispositifs*

La formation dure 24 mois et peut s'effectuer en statut :

- Contrat de Professionnalisation
- Contrat d'Apprentissage
- PRO A
- CPF/CPF Transition
- VAE
- Demandeur d'emploi

● Prérequis et conditions d'admission

1. Avoir validé un Bac ou équivalent
2. Étude du dossier de candidature
3. Entretien de motivation

Proposée aux étudiants, salariés et demandeurs d'emploi. Accessible aux personnes en situation de handicap.

● Places disponibles

- 20

● Profil du candidat

- Passionné.e par les métiers de la relation client et de la communication
- Appétence pour le marketing, la communication digitale et la négociation
- Fibre commerciale et goût du challenge
- S'exprimer et écrire dans un français correct
- Anglais niveau B1

● Poursuite d'études

- Bachelor Marketing Digital
- Bachelor Communication Évènementiel
- Bachelor Merchandising et Management Commercial
- Bachelor Immobilier
- Licence pro commerce ou communication

● Débouchés

- Community Manager
- Business developer
- Chargé.e d'affaires
- Commercial
- Manager d'équipe
- Responsable e-commerce



Demande le dossier de candidature

* Le parcours peut être aménagé en fonction de vos diplômes et de votre expérience professionnelle (nous contacter).
 * Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences par diplôme.
 * Ce diplôme permet une dispense de certaines épreuves en fonction de vos diplômes déjà obtenus.

Matières et Examens*

	Épreuves	COEF
Matières générales :		
• Culture générale et expression	Écrite (4h)	3
• Langue vivante étrangère	Orale (1h)	3
• Culture économique, juridique et managériale	Écrite (4h)	3
Matières professionnelles		
• Relation client et négociation vente	Orale (1h40)	5
• Relation client à distance et digitalisation	Écrite (3h), Pratique (40min)	4
• Relation client et animation de réseaux	Orale (40min)	3

1350h en contrat d'apprentissage (100% du parcours)*
1100h pour tous les autres dispositifs (100% du parcours)*

Code RNCP : 34030
Code CPF : 317910

Chiffres clés

- Obtention du diplôme 2022 : 100 %
- Poursuite d'études 2021 : 65 %
- Taux de rupture : 24%
- Taux d'insertion en 2021 (9 mois après l'obtention du diplôme) : 60%
- Taux d'accomplissement : 55%

Les spécificités de la formation

Méthodes

- Face à face pédagogique
- Visioconférence
- Enseignement transversal
- Enseignement digitalisé
- E-learning
- Suivi individualisé

Durée

- 24 mois
- Rythme hebdomadaire
2 jours en formation
3 jours en entreprise

Coût

- 100€ de frais de dossier
- En alternance : prise en charge par l'entreprise
- Autre : Dispositif CPF, Pôle Emploi ...

Accréditation

- Diplôme d'État de L'Éducation Nationale
- BTS (120 crédits ECTS)
- Titre certifié par l'État de niveau 5

Grille de rémunération légale pour les apprentis en contrat d'apprentissage

	1ère année	2ème année	3ème année
Moins de 18 ans	27% du Smic 461,51€	39% du Smic 666,52€	55% du Smic 940,10€
De 18 à 20 ans	43% du Smic 734,99€	51% du Smic 871,73€	67% du Smic 1145,22€
De 21 à 25 ans	53% du Smic 905,92€	61% du Smic 1042,66€	78% du Smic 1333,24€



GlobalExam

Abonne-toi



43 rue de Matignon 64340 Boucau - France

SARL ESMT - SIRET : 52120302600021

05 59 55 27 83

ifpc-formation.com

